

Dataskyddsmeddelande

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklarna 13 och 14

Kontakthantering för stadsmiljösektorns kundservice

Personuppgiftsansvarig

Stadsmiljönämnden Den personuppgiftsansvariges uppgifter har delegerats till kundrelationsdirektören (Stadsmiljönämndens beslut 15.5.2018 HEL 2018-004277).

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Syftet med behandlingen av personuppgifter är genomförandet av kommuninvånarnas delaktighet och påverkningsmöjligheter. Via stadsmiljösektorns kundservice kan kunden ta kontakt, bli kontaktad eller be om råd gällande stadsmiljösektorns funktion. Dessutom är det möjligt att i kundservicen sköta ärenden som grundar sig på avtal.

Rättslig grund för behandlingen av personuppgifter

- Artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning: den registrerade har gett sitt samtycke till behandlingen av hans eller hennes personuppgifter för ett eller flera särskilda ändamål;

- Artikel 6.1 b i EU:s allmänna dataskyddsförordning: behandlingen är nödvändig för att genomföra ett avtal där den registrerade är part eller för att vidta åtgärder före ingåendet av avtalet på begäran av den registrerade (rådgivning om parkeringskoder, rådgivning om utbyte av hyresbostäder och bostadsuthyrning, rådgivning om bostadsproduktion);
- Artikel 6.1 c i EU:s allmänna dataskyddsförordning: behandlingen är nödvändig för att den personuppgiftsansvarige ska kunna fullgöra sin lagstadgade skyldighet (rådgivning i anslutning till parkeringsförseelser och avgifter, flyttning av fordon, byggnadstillsynens allmänna anvisningar och servicekanaler, servicekanaler för planläggning och allmän handledning, begäran om material för byggnadstillsyn, beställning av utmärkning i terrängen, gränsvisning, lägesyn och Rha-utdrag, kundrådgivning i anslutning till ansökan om hyresbostad, allmän rådgivning om ledningsinformationstjänsten, rådgivning om boendehälsa, rådgivning i anslutning till skadestånd, energirådgivning för husbolag);
- Artikel 6.1 d i EU:s allmänna dataskyddsförordning: behandlingen är nödvändig för att skydda intressen som är av avgörande betydelse för den registrerade eller en annan fysisk person (rådgivning och felanmälningar i anslutning till underhåll, byggnadstillsynens allmänna anvisningar och servicekanaler, servicekanaler för planläggning och allmän handledning, allmän rådgivning om bostadsuthyrning, rådgivning om boendehälsa, rådgivning om skadestånd, rådgivning om bostadsproduktion);

- Artikel 6.1 e i EU:s allmänna dataskyddsförordning: behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett uppdrag av allmänt intresse eller för att utöva den personuppgiftsansvariges offentliga makt (underhållsrådgivning och felrapportering);

Central lagstiftning

- EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
- Dataskyddslagen (1050/2018)
- Förvaltningslagen 8 § (434/2003)

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Direkta personuppgifter: Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personbeteckning.

Indirekta personuppgifter: IP-adress, unik chattidentifierare, unik samtalsidentifierare.

Hur samlar vi in personuppgifterna?

Personuppgifterna fås från personen själv och från en annan myndighet (Traficom).

Vem lämnar vi ut dina personuppgifter till?

Personuppgifterna lämnas inte ut.

Överförs dina personuppgifter utanför EU- eller EES-området?

Personuppgifterna överförs inte utanför EU- eller EES-området.

Hur länge lagras vi dina personuppgifter?

Personuppgifterna lagras i 6 månader.

Automatiskt beslutsfattande och profilering

Automatiskt beslutsfattande och profilering används inte.

Dina rättigheter gällande behandlingen av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och anvisningar för att hävda dem finns på adressen:

<https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem>

Rätten att kontrollera uppgifterna (rätten att få tillgång till uppgifter, artikel 15)

Du har rätt att veta vilka av dina personuppgifter som behandlas och vilka uppgifter om dig som har sparats. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad från det att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Ifall tidsfristen förlängs underrättar staden den

som begärt information om saken inom en månad från det att begäran mottagits och anger orsakerna till dröjsmålet.

Rätten att korrigera uppgifter (artikel 16)

Du har rätt att kräva att staden, utan onödigt dröjsmål, korregerar inexakta och felaktiga personuppgifter som gäller dig. Dessutom har du rätt att få bristfälliga uppgifter kompletterade. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av ändamålet med behandlingen av personuppgifterna i registret. Om staden inte godtar en persons yrkande på korrigering av en uppgift ska staden utfärda ett skriftligt intyg där skälen till att yrkandet inte har godtagits anges. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätten att bli bortglömd (artikel 17)

I vissa undantagsfall, t.ex. om behandlingen av uppgifterna grundar sig på en persons samtycke och personen återkallar sitt samtycke, har personen rätt att få sina uppgifter raderade, alltså bli bortglömd. Om staden inte godkänner en persons yrkande på att uppgiften ska raderas ska staden utfärda ett skriftligt intyg där skälen till att yrkandet inte har godtagits anges. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel. Rätten att få uppgifterna raderade föreligger inte om behandlingen grundar sig på fullföljandet av stadens lagstadgade förpliktelse, är nödvändig för fullgörande av en uppgift av allmänt intresse eller är ett led i utövningen av stadens offentliga makt.

Rätten till begränsning av behandling (artikel 18)

Personen kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen av hans personuppgifter begränsas tills de har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. Sådana situationer är till exempel om en person bestrider riktigheten av sina uppgifter. I sådana fall begränsas behandlingen av dem fram till det att staden har kontrollerat att uppgifterna är korrekta.

Rätten till dataportabilitet (artikel 20)

En person har rätt att överföra sina personuppgifter från en registeransvarig till en annan om hen själv har gett sina personuppgifter till den registeransvarige och behandlingen av dem grundar sig på samtycke eller avtal och behandlingen sker automatiskt. Denna rätt gäller inte sådan behandling som är nödvändig för utförande av uppdrag av allmänt intresse eller utövande av stadens offentliga makt.

Rätten att motsätta sig (artikel 21)

En person har rätt att, med hänsyn till sin personliga situation, när som helst motsätta sig behandlingen av sina personuppgifter när behandlingen grundar sig på utförandet av uppdrag av allmänt intresse eller utövande av stadens offentliga makt. I ett sådant fall kan behandlingen av uppgifter fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen kan också fortsätta om så krävs för att man ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätten att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet (artikel 77)

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Dessutom har du rätt att använda andra rättsskyddsmedel och administrativa medel för sökande av ändring.

[Dataombudsmannens byrå](#)

Besöksadress: Fågelviksgränden 4

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: tietosuoja@om.fi

Telefonväxel: 029 56 66700

Hur kan du kontakta oss i frågor som rör dataskydd?

Som inloggad användare kan du kontrollera sparade uppgifter om dig i flera av stadens system. Du kan begära korrigerings av felaktiga uppgifter i den tjänst där uppgifterna genereras.

Chef för kundserviceenheten,

kaupunkiymparisto@hel.fi

Kontaktuppgifter

Helsingfors stad, Stadsmiljösektorn,

PB 58200, 00099 Helsingfors stad

kaupunkiymparisto@hel.fi

09 310 22111

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Helsingfors stads dataskyddsombud

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning är uppdaterad 1.7.2024.